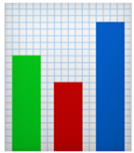


Copilot Skills Workshop 1



Leren werken met AI is een vaardigheid. **Reserveer de tijd.**



Excel-basis

50

uur gerichte oefenen



Rijbewijs

45

lesuren



Instrumentbasis

100+

uur oefening

Vind:
Slides
Downloads
Oefeningen

basis.copilot-academy.nl

The screenshot shows a web browser window with the URL `basis.copilot-academy.nl`. The page is titled "AI Skills Basistraining" and features a sidebar with navigation links: "Overzicht", "TRAINING" (containing "Workshop 1", "Workshop 2", "Oefening", and "Downloads"), and "REFERENTIE". The main content area includes a welcome message, training details (6 uur, 60% hands-on, no prerequisites), and a video player for "AI Skills Training Word AI-vaardig". The video player shows a woman and a man, with a progress bar at 0:02 / 3:41. A "Send a message to Copilot" button is visible in the top right of the video player area. The Copilot Academy logo is present in the bottom left of the page.

AI Skills Basistraining

Welkom bij de basistraining. In twee workshops leer je de fundamenteën van werken met AI: praktisch, hands-on en direct toepasbaar.

6 uur (2 workshops) 60% hands-on Geen voorkennis nodig

AI Skills Training

Word AI-vaardig

0:02 / 3:41

Ondertiteling aan

Agenda workshop 1

1. **AI taalmodel:** Wat is het?
2. **Copilot:** Hoe werk ik ermee?
3. **Prompts:** Hoe maak ik die?





AI begrip

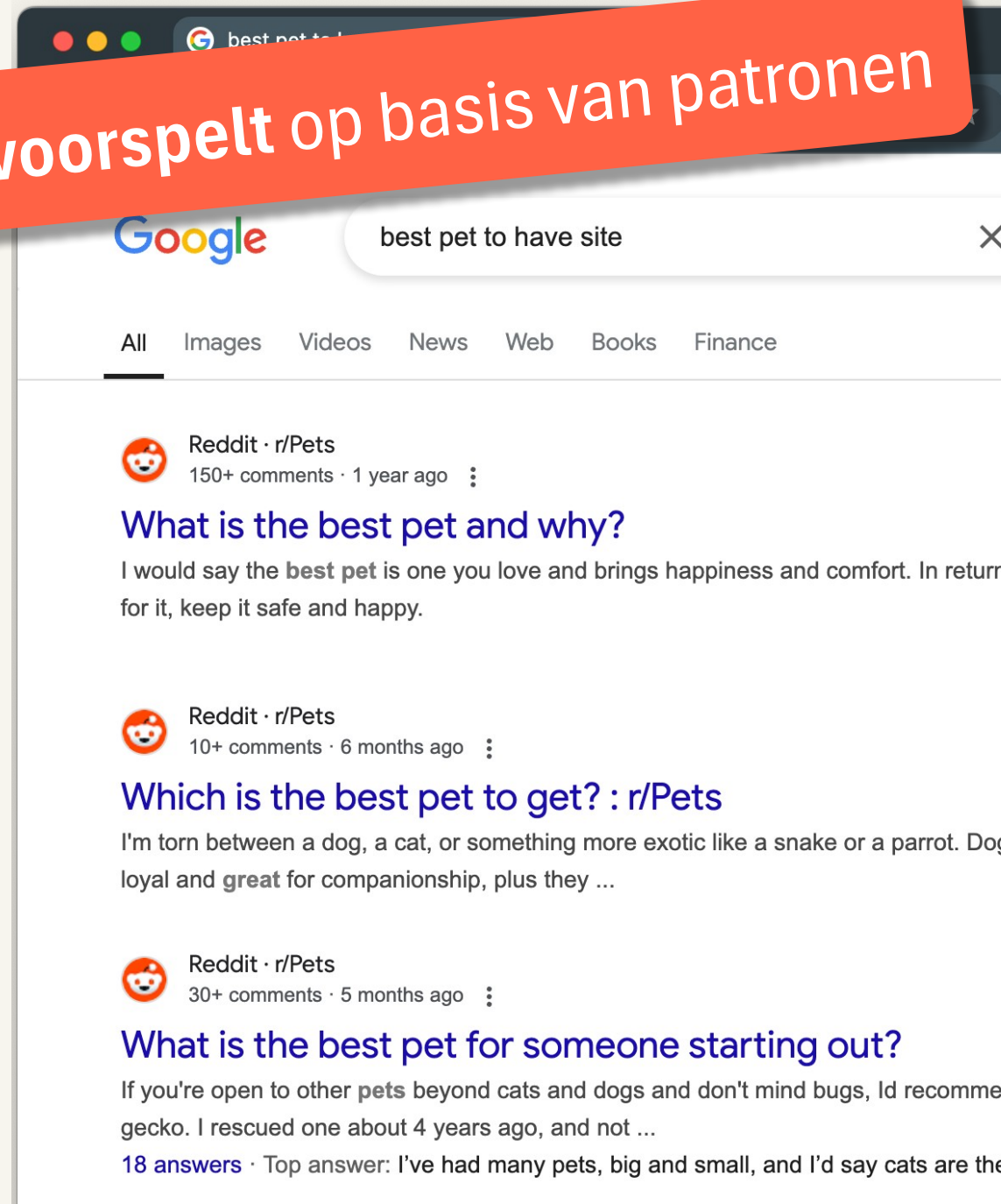
Begrijp wat AI wel en niet kan

Kies een cijfer → onder de 6.

“Het beste huisdier is een...”

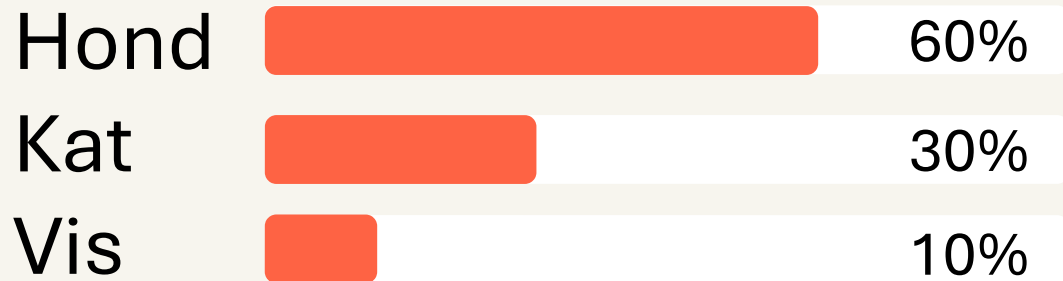
1. Hond
2. Kat
3. Vis
4. Konijn
5. Schildpad
6. Cavia

AI voorspelt op basis van patronen



Prompt

“Het beste huisdier is een...”



AI voorspelt op basis van patronen

Google best pet to have site

All Images Videos News Web Books Finance

Reddit · r/Pets
150+ comments · 1 year ago

What is the best pet and why?

I would say the **best pet** is one you love and brings happiness and comfort. In return for it, keep it safe and happy.

Reddit · r/Pets
10+ comments · 6 months ago

Which is the best pet to get? : r/Pets

I'm torn between a dog, a cat, or something more exotic like a snake or a parrot. Dogs are loyal and **great** for companionship, plus they ...

Reddit · r/Pets
30+ comments · 5 months ago

What is the best pet for someone starting out?

If you're open to other **pets** beyond cats and dogs and don't mind bugs, I'd recommend a gecko. I rescued one about 4 years ago, and not ...

[18 answers](#) · Top answer: I've had many pets, big and small, and I'd say cats are the

Het beste huisdier voor iedereen om te hebben? Geef me 1 dier, geen advies!

 Copilot

Een hond! 🐕

Het beste huisdier voor iedereen om te hebben? Geef me 1 dier, geen advies!

 Copilot

Een kat! 🐈

Het beste huisdier voor iedereen om te hebben? Geef me 1 dier, geen advies!

 Copilot

Een konijn! 🐇

Getraind om
patronen te herkennen.

en daarmee
woorden te voorspellen.

Recipients

Subject

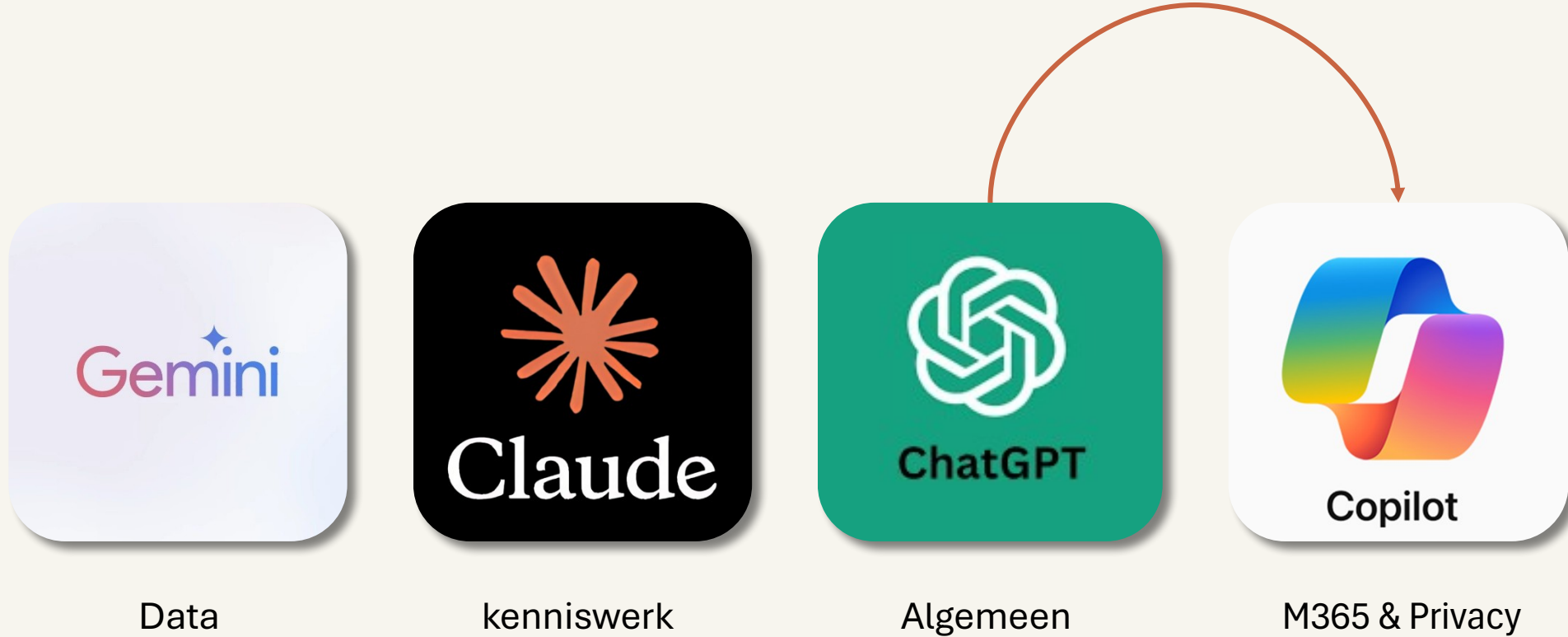
Hello,

↶ ↷ Tahoma ▾ ↶ ↷ B I U A ▾ ▾

Send ▾ A ✎ 📎 🔗 😊 ⚠️ 🖼️ ⋮

Zoals in je email, voorspelt het woorden

3 belangrijkste AI modellen



Copilot Chat

Hallucineert

$\pm 3\%$

Hallucinatie voorbeeld: **Duidelijke fout**

5.11 of 5.3: wat is groter?

5.11 is groter dan 5.3. Als je naar de getallen kijkt, zie je dat 5.11 meer decimalen heeft en dus een grotere waarde vertegenwoordigt dan 5.3.



● 1 van 30 reacties

Door AI gegenereerde inhoud is mogelijk onjuist



Hallucinatie voorbeeld: **Overtuigend, maar niet waar**

Hoe gebruik ik de functie '**Slim Samenvatten**'
in Microsoft Word?

De functie 'Slim Samenvatten' in Microsoft Word helpt je om snel en efficiënt de belangrijkste punten uit een document te halen. Hier is een stapsgewijze handleiding om deze functie te gebruiken:

- 1. Open je document:** Zorg ervoor dat je het document hebt geopend waarin je de samenvatting wilt maken.
- 2. Ga naar het tabblad 'Invoegen':** Klik op het tabblad 'Invoegen' in het lintmenu bovenaan het scherm.
- 3. Selecteer 'Slim Samenvatten':** Zoek naar de optie 'Slim Samenvatten' in het menu en klik erop.

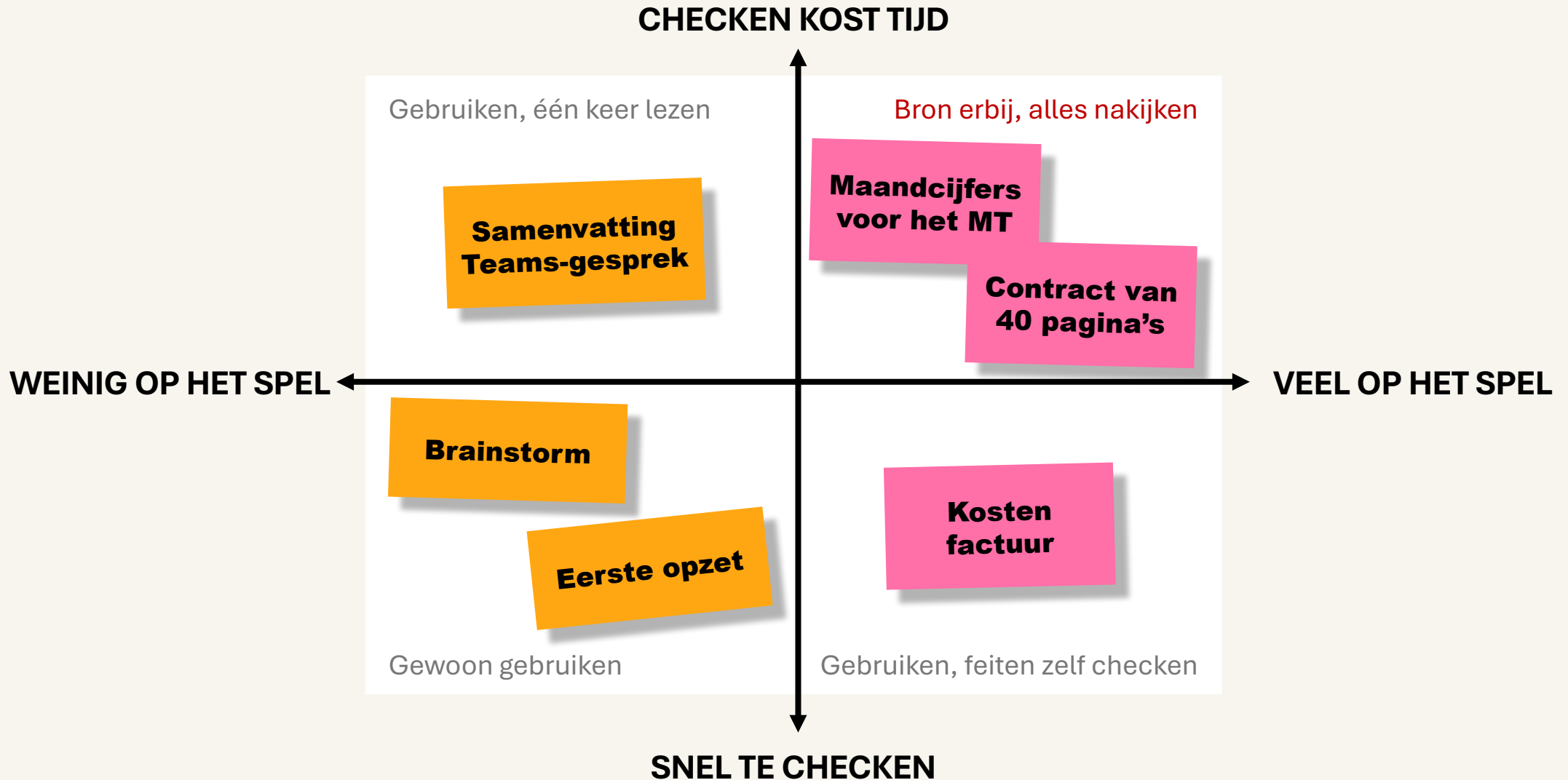


1 van 30 reacties

Door AI gegenereerde inhoud is mogelijk onjuist



Plak je post-it op het raster



Hallucinaties beperken met Copilot

Drie regels voor: **Checken kost tijd & veel op het spel**

Voeg het document toe als bijlage

Niet als link. Bij een link leest Copilot vaak maar een deel, of niets, en vult de rest zelf in.

Eerst citaten, dan antwoord

Prompt: “Zoek eerst de relevante passages in het document. Geef daarna antwoord op basis van die passages.”

“Ik weet het niet” mag

Prompt: “Als het niet in het document staat, zeg dat dan. Gok niet.”

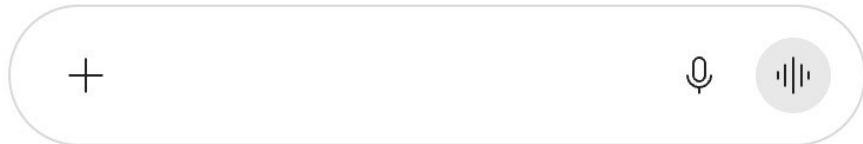
Agenda workshop 1

1. **AI taalmodel:** Wat is het?
2. **Copilot:** Hoe werk ik ermee?
3. **Prompts:** Hoe maak ik die?



Waar zit Copilot..?

Hallo, hoe kan ik helpen?



Copilot Chat

copilot.cloud.microsoft



**Met licentie zit Copilot
in alle m365 apps**

Aangepast aan de app-functie



Copilot-klare werkomgeving

Chat

Cowork

+ Nieuwe chat

1

🔍 Zoeken

📖 Bibliotheek

🛠 Agents

📁 Notebooks



Vastgemaakt

Chats

Inzichten voor pendelaars De Lie...

Belangrijkste reisinzichten Rijk Z...

Screenshot Request for Interface

Korte domeinnaam voor Copilot

Project Stadspark Zuid Noteboo...

Project Stadspark Zuid Noteboo...

Project Stadspark Zuid Noteboo...

Lezen in het Nederlands?

Inhoud van Copilot Academy We...

3

4



Copilot een bericht sturen

6



Bestands-inzichten

Postvak IN voor triage

Personen zoeken

Vorbereiding van vergadering

...



Werk Casimir

M365 Copilot (Premium)

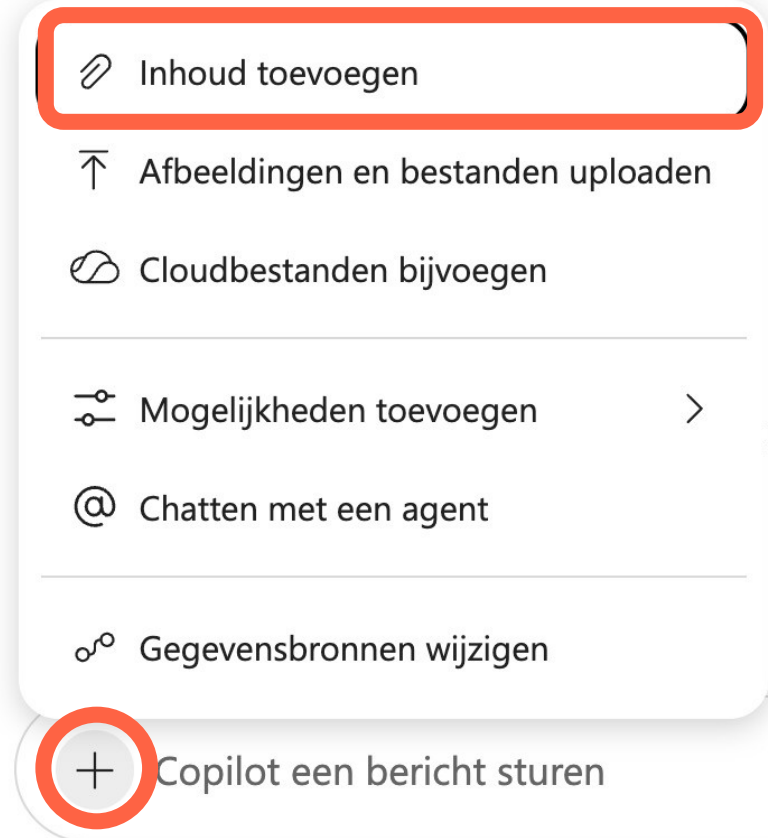


Activiteit: Copilot Chat

5 min



- 1 Analyseer dit document en geef me 3 inzichten voor mij als **[omschrijf rol]**
- 2 Maak er een tabel van.
- 3 Zet de output om in een korte memo voor mijn team in een Word document



Toevoegen document

Aangepaste instructies schrijven



Schrijf je voorkeuren één keer op.
Copilot houdt er daarna rekening mee.

Chatinstellingen

Algemeen

Gegevensbesturingsel
ementen

**Persoonlijke
instellingen**

Meldingen

Agents

Bronnen

Persoonlijke instellingen

Bepaal hoe Copilot antwoorden afstemt op jouw voorkeuren. [Meer informatie.](#)

Aangepaste instructies

Voeg details toe over jouw voorkeuren zodat Copilot op jouw manier kan reageren.

[Instructies bewerken](#)

☒

Werkprofiel

Copilot gebruikt jouw werkprofiel voor relevantere antwoorden.

[Werkgegevens weergeven](#)

Opgeslagen herinneringen

Sta Copilot toe details te onthouden om betere antwoorden te geven.

[Opgeslagen herinneringen beheren](#)

☐

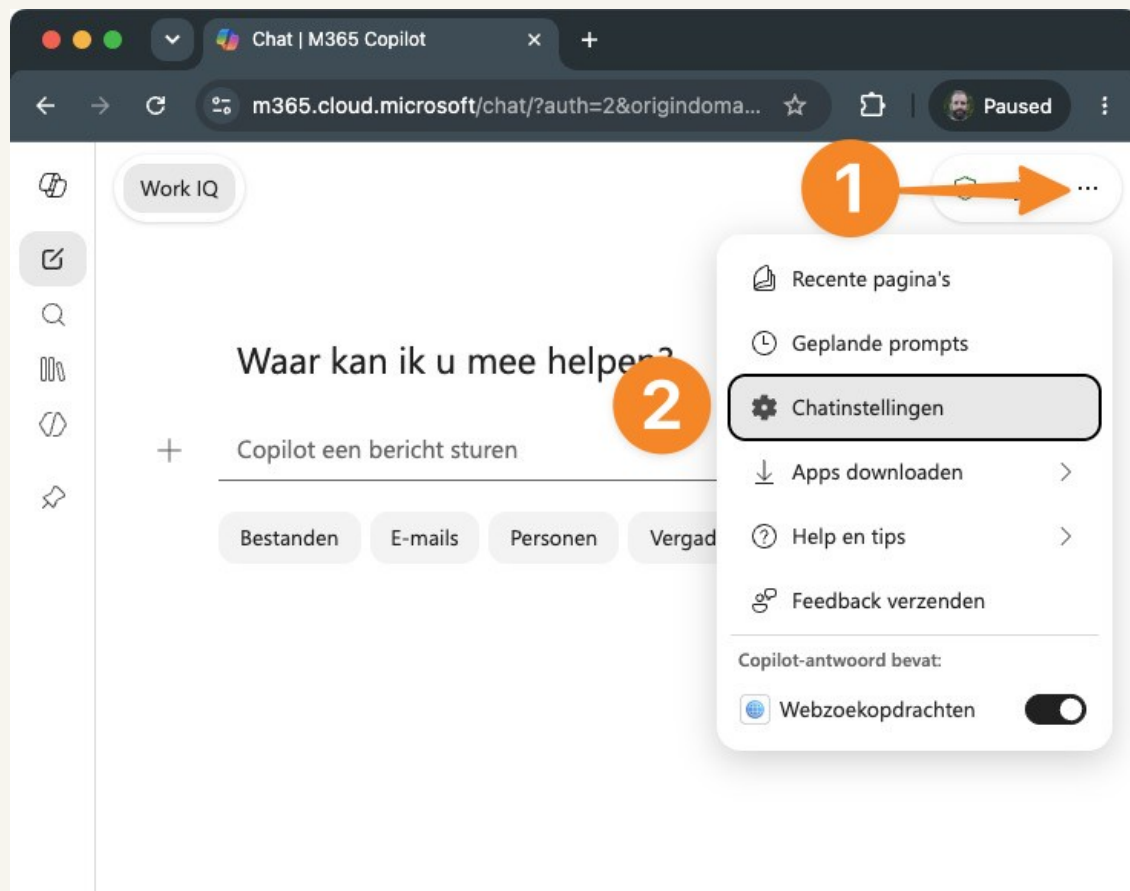
Chatgeschiedenis (Frontier)

Laat Copilot je eerdere chats gebruiken om antwoorden persoonlijker te maken. [Meer informatie.](#)

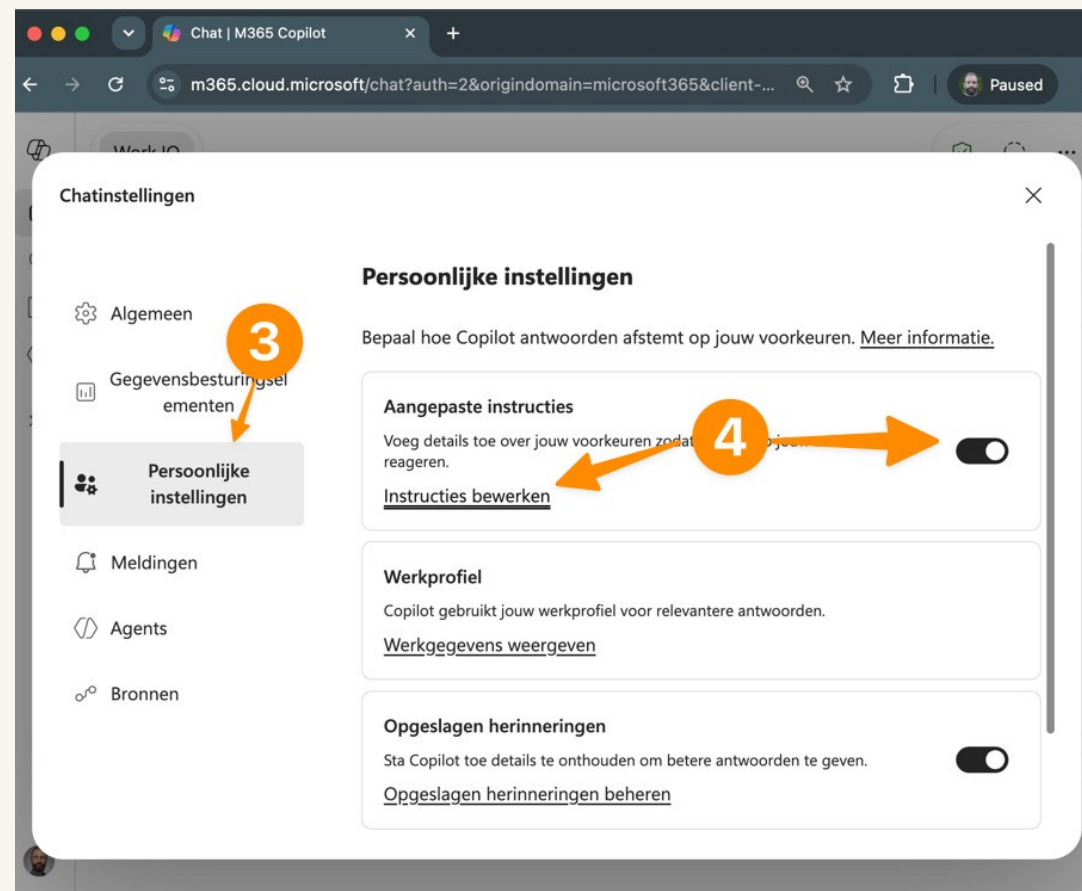
☐

Zo stel je jouw instructies in

ZELF DOEN



Instellingen > Chatinstellingen



Instellingen > Aangepaste instructies

Drie instructies om over te nemen

VOORBEELDEN

1 Wie je bent

- Ik ben projectleider bij een middelgrote organisatie.
- Ik schrijf vooral voor collega's en het MT.
- Ik lees veel op mijn telefoon, tussen afspraken door.

Waarom

Copilot kent je situatie vanaf het eerste bericht. Je hoeft je rol niet in elke chat opnieuw uit te leggen.

2 Hoe je antwoorden wilt

- Begin met het antwoord in één of twee zinnen.
- Geef details daarna in korte opsommingen.
- Schrijf in gewoon Nederlands, zonder emoji.

Waarom

Het antwoord dat je zoekt staat bovenaan, meteen in de vorm die je anders zelf moet aanpassen.

3 Wat Copilot checkt

- Noem bij cijfers en feiten waar ze vandaan komen.
- Zeg het als je iets niet zeker weet.

Waarom

Je ziet meteen wat je moet nachecken voordat je het deelt. Vooral handig bij alles met cijfers.

Schrijf je eigen instructies

1. **Open Chatinstellingen:** Persoonlijke Instellingen › Aangepaste instructies
2. Zet de schakelaar **aan**.
3. Schrijf jouw voorkeuren.

LET OP: Copilot neemt dit 'ALTIJD' mee.
Als jij zegt schrijf als Andre Hazes,
krijg je ALTIJD Andre Hazes!



← Persoonlijke instellingen ×

Aangepaste instructies

Voeg details toe die Copilot over jou moet weten en geef aan hoe je wilt dat het de antwoorden opmaakt.

Voeg je eigen aangepaste instructies toe of kies uit de suggesties

- Gebruik nooit emoji's
- Geef alleen antwoord, nooit toelichting
- Wees kort en bondig

+ Geef eerlijke feedback

+ Gebruik duidelijke en eenvoudige taal

+ Geef prioriteit aan mijn manager

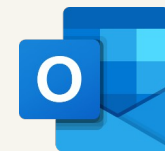
+ Markeer beslissingen in vergadernotities

Annuleren

Instructies opslaan



Outlook & Copilot



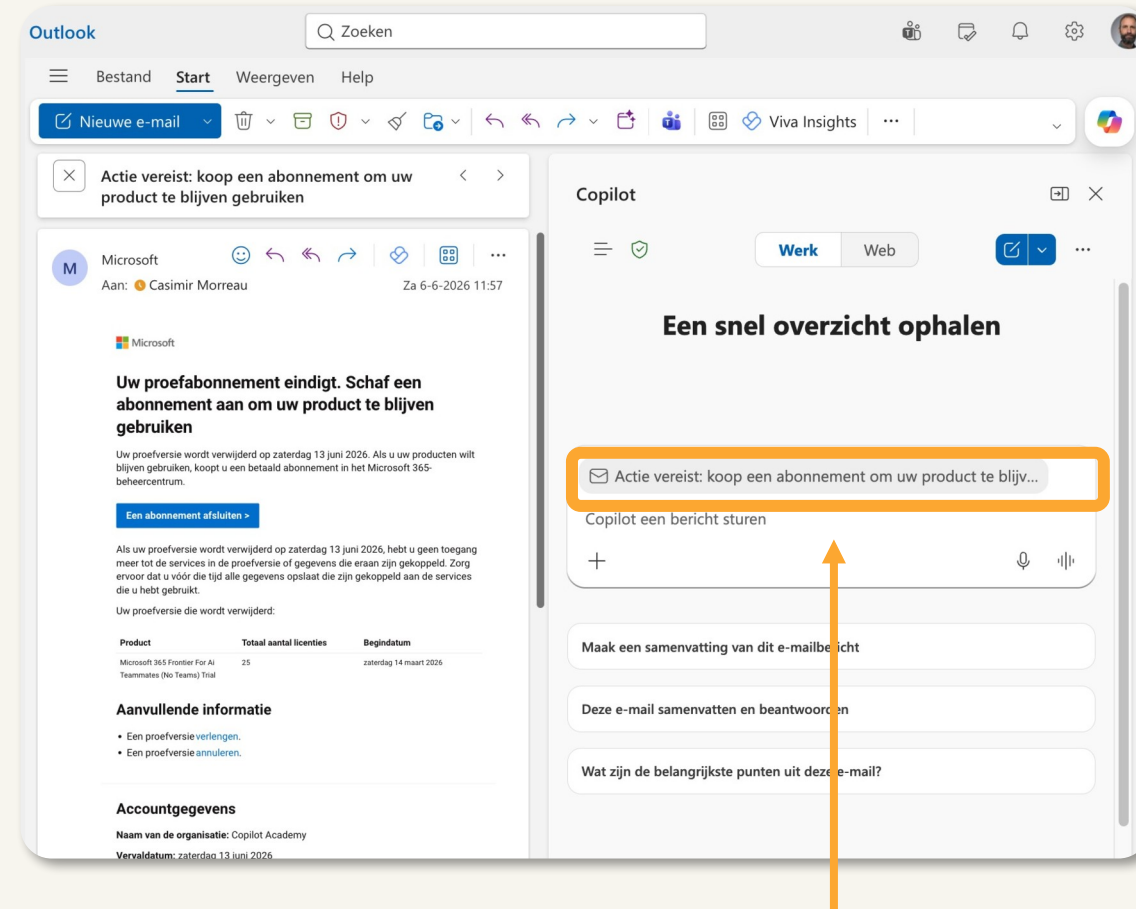
UITLEG

Outlook: sneller door je mail

Copilot helpt direct in je mail samenvatten en concept-antwoorden.

Wanneer wel: de context zit in de mailthread.

Jij blijft eindredacteur: pas versturen na lezen en aanpassen.



Copilot neemt de geselecteerde mail als context mee.

Lees, stuur bij, verstuur

1. Open een lange mailwisseling en gebruik prompt 1:
2. Daarna prompt 2, dan verschijnt een concept mail.
3. Stuur bij, check namen en feiten. En verstuur!

1. Prompt

Lees deze e-mail, vat de belangrijkste punten samen in max 3 beknopte punten en stel een kort antwoord op dat past bij mijn toon en intentie.

2. Prompt

zet het in concept mail in outlook

Wat kan je met Copilot?

Niveau 1



Eén vraag, één antwoord:

"Leg in gewone taal uit wat customer churn betekent."

Niveau 2



Korte taken, met bronnen:

"Vat dit kwartaalrapport samen en maak een presentatie voor het MT."

Niveau 3



Meerdere stappen, vanuit bronnen en opgezette context (sessie 2):

Volledig verbeterplan klantenservice: knelpunten uit de notulen halen, oplossingen voorstellen, opzet schrijven, per hoofdstuk uitwerken.

Agenda workshop 1

1. **AI taalmodel:** Wat is het?
2. **Copilot:** Hoe werk ik ermee?
3. **Prompts:** Hoe maak ik die?





Prompten

Schrijf instructies die werken

Wat is een prompt?

De '**instructie**' voor de chat.

Jouw **CONTROLE** over de output.

Prompten alsof het Google is

Verbeter dit document ...



Maak een presentatie...

Vat dit samen...

Schrijf een email...

Korte vragen = generieke antwoorden

Zelfde document → twee prompts



Kwartaalrapport-Q1-2026.pdf

Snelle prompt

Geef me 3 inzichten uit dit rapport.

4-delige prompt

TAAK: Analyseer het bijgevoegde rapport en haal de bevindingen eruit die relevant zijn voor de MT-bespreking.

CONTEXT: Dit is het kwartaalrapport van Network Operations. De bevindingen gebruiken we voor de MT-vergadering en een update voor de teamleiders. Beide doelgroepen hebben het rapport niet gelezen.

ROL: Je bent een ervaren MT-adviseur.

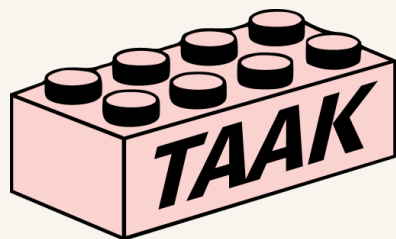
FORMAT: Vier onderdelen: Kernpunten, Risico's, Besluitvoorstel, Vervolgacties. Max. 3 bullets per onderdeel.

**Wanneer schrijf je
een scherpe prompt?**

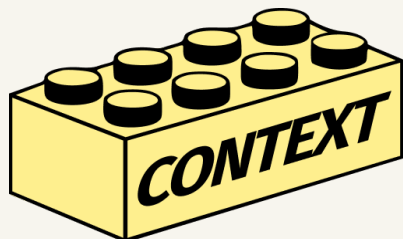


Als je “**ECHT**” werk wil doen

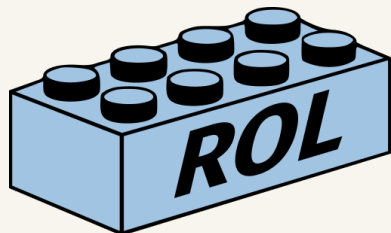
Prompten in 4 bouwstenen



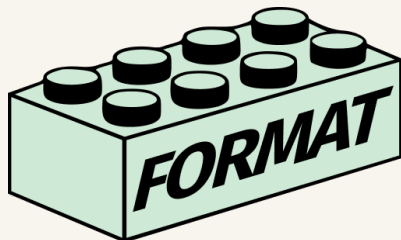
Specificeer **de taak**



Geef **achtergrondinformatie**



Gebruik een **rol** of **expertise**



Omschrijf het **eindresultaat**

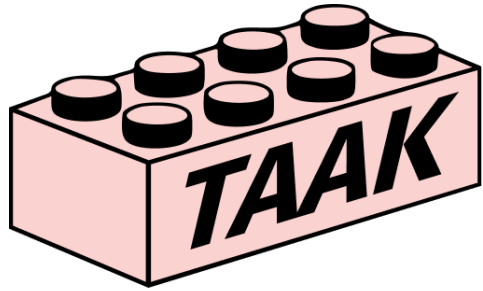
Kies 1 taak
waarmee je nu aan de slag wilt

Voorbeelden

”Adviesrapport schrijven over ...”
“Klantgesprek voorbereiden”
“Onboarden van nieuwe medewerker”

Prompt activiteit





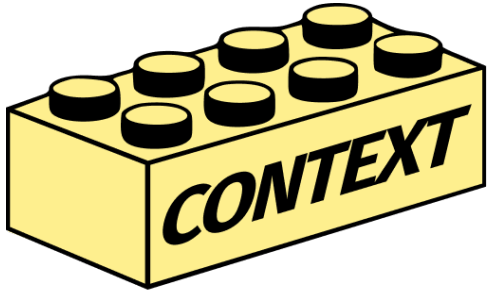
Begin altijd met een zo duidelijk mogelijke **TAAK**

Wees specifiek in wat je wilt en gebruik werkwoorden.

"**Schrijf** een samenvatting..."

"**Analyseer** dit projectdocument..."

"**Controleer** de tekst op helderheid..."



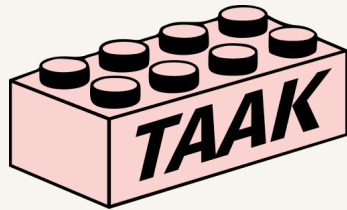
Geef **context** voor betere resultaten

Relevante informatie = betere output.

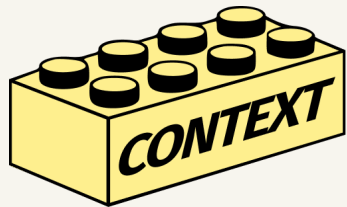
Teaminformatie, procesinformatie, doelen,
doelgroep, projectkennis, voorkennis, etc.

Schrijf de prompt in jouw text editor

4 min

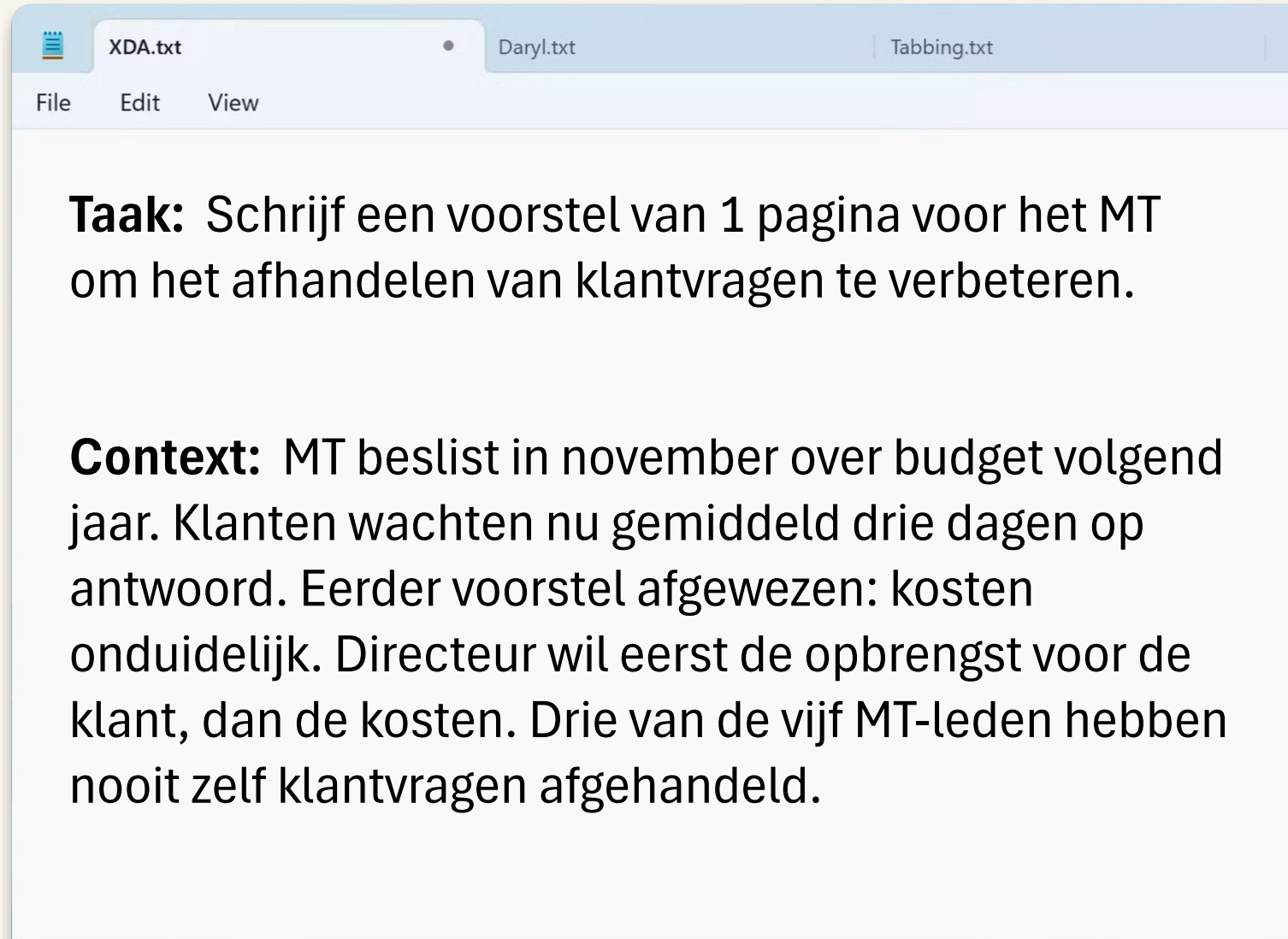


Wat is de specifieke taak?

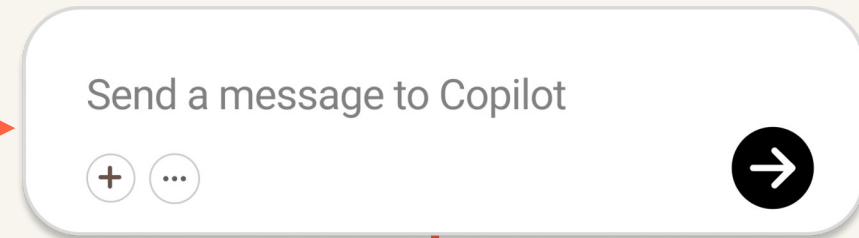
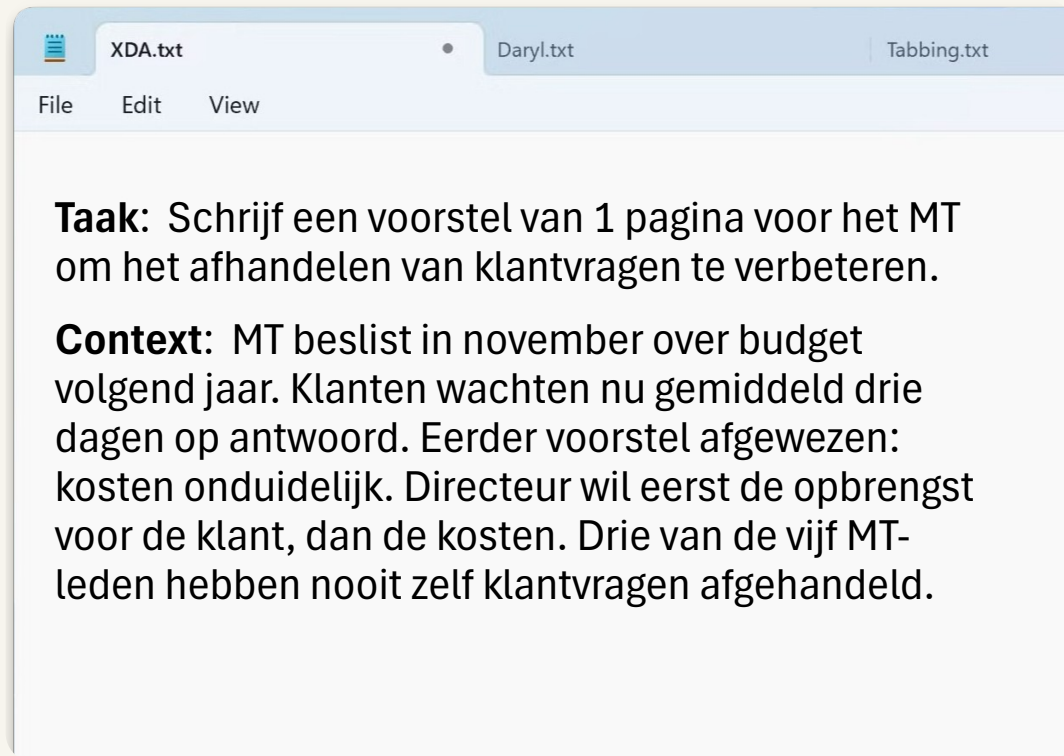


Welke informatie is van belang?

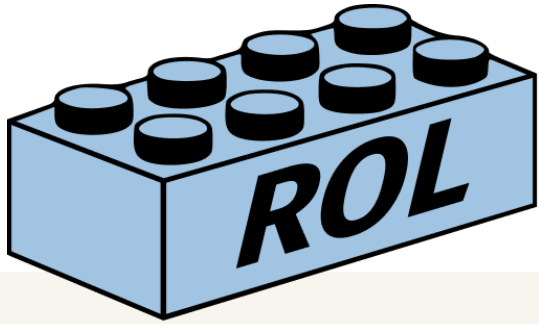
Team, doelen, doelgroep, projectkennis.



Kopieer je prompt naar de **chat**, **test** en **verbeter**



Output niet geweldig?
Verbeter je prompt



Bepaal het **perspectief**

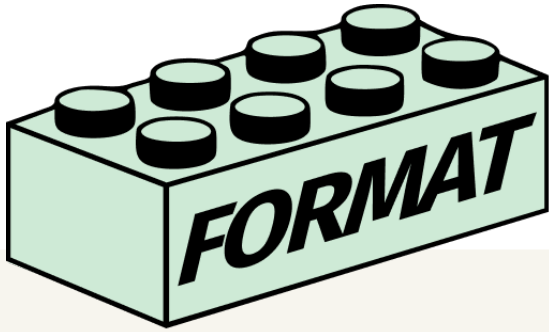
Welke rol geef je de AI?

Welke expertise zet je in?

Adviseur met ervaring in het adviseren van managementteams

Communicatieadviseur met expertise in begrijpelijke taal

Data-analist met kennis van netwerkrapportages



Omschrijf het **eindresultaat**

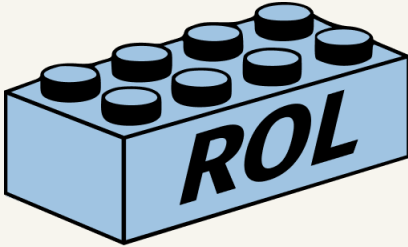
Tabel, lijst, samenvatting, stappenplan, rapport met hoofdstukken, planning met deadlines



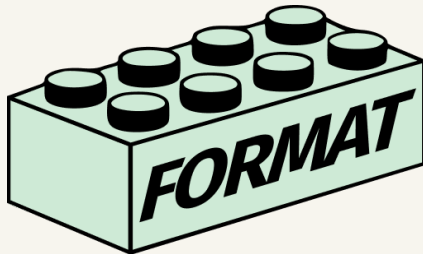
Specifiek erin, specifiek eruit.

Voeg Rol en Format toe aan je prompt

3 min

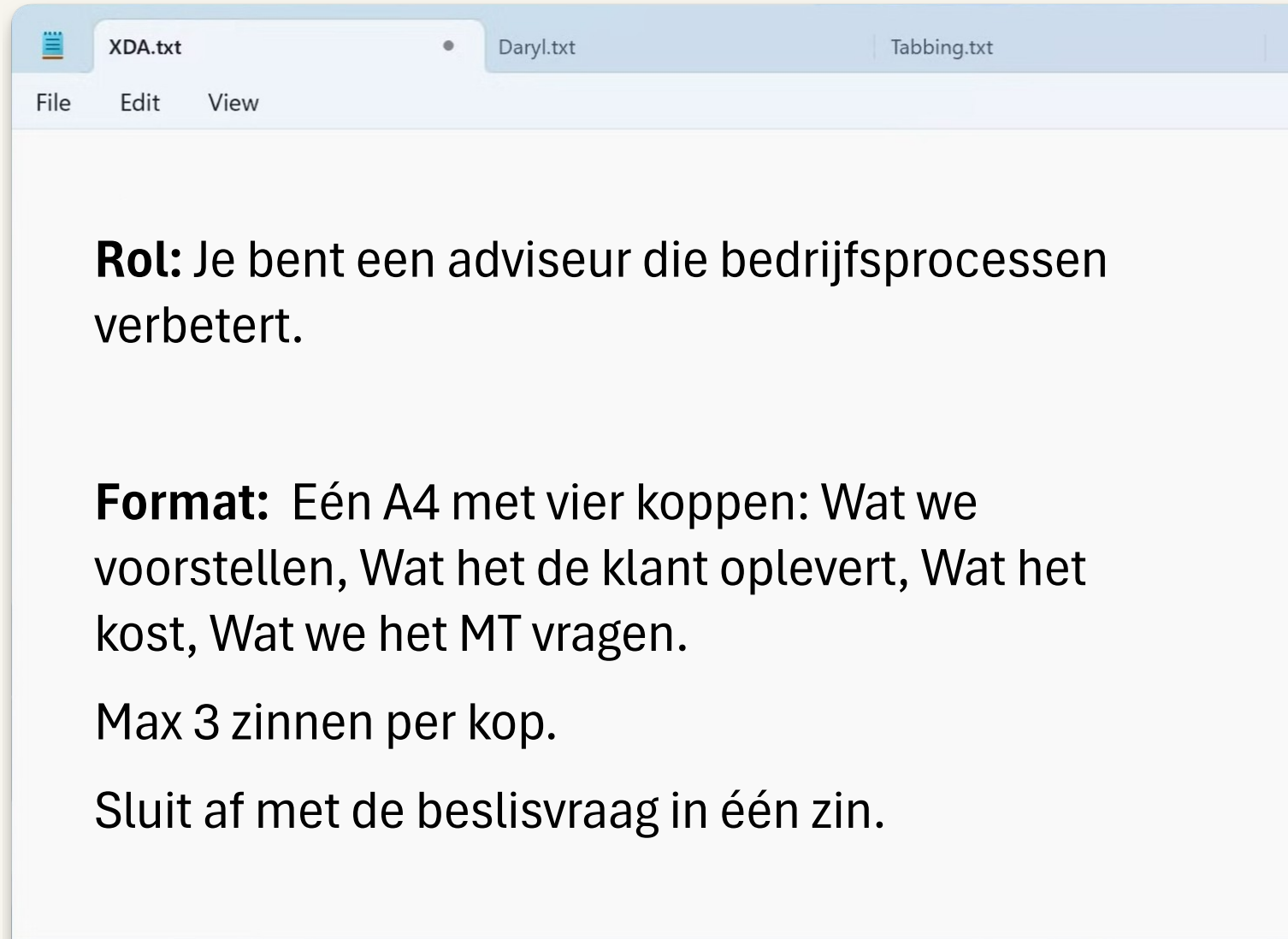


Procesadviseur, CTO, manager



HOE het eruit ziet: platte tekst, tabel, CSV

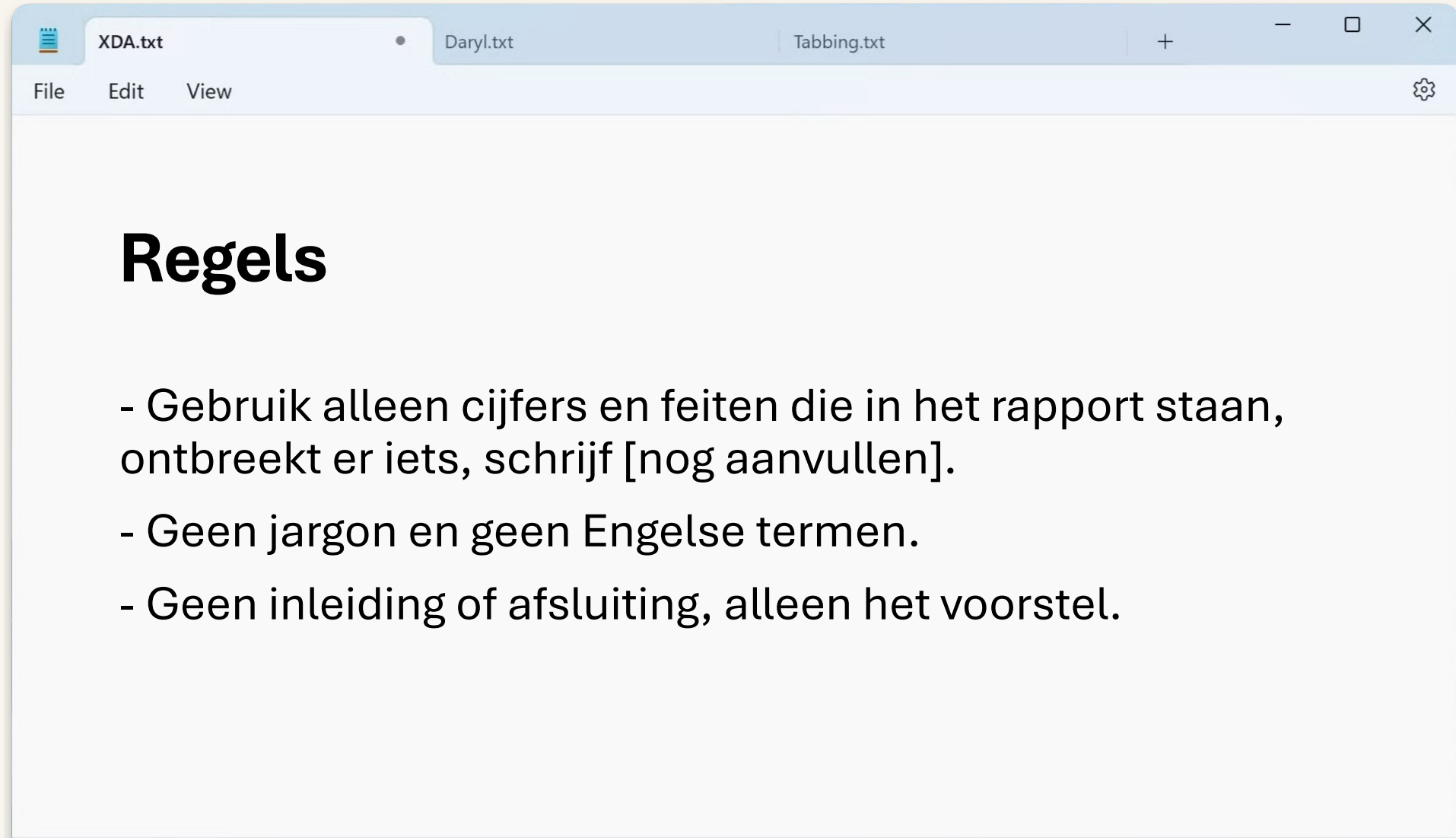
WAT het bevat: agenda, rapport, actielijst



Kopieer je prompt naar de chat, test en verbeter



EXTRA PROMPT BOUWSTEEN: REGELS



Draai naar een collega en bespreek (3 min)

**Wat in jouw prompt maakte het
grootste verschil voor de kwaliteit?**



3 prompt tips

1

Nieuwe taak, nieuwe chat.

Copilot neemt alles uit het gesprek mee. Ander onderwerp? Nieuwe chat.

2

Vraag: "Stel me eerst vragen voordat je begint."

Copilot begint altijd, ook als het niet genoeg weet.

3

Vraag: "Geef me 3 verschillende versies."

Kiezen is makkelijker dan bijsturen.

Samenvatting workshop 1

1

AI voorspelt woorden

Klinkt zeker, kan fout zijn.
Jij checkt.

2

Vage prompt = vage uitkomst

Bouw je prompt op: taak,
context, rol, format.

3

Zet je instructies vast

Instellen, daarna bijschaven.
Zo leg je niet steeds alles uit.

Kies 1 werkproces voor workshop 2

Schrijf dit op en neem mee →

- ✓ Wat wil je doen?
- ✓ Voor wie is het?
- ✓ Wat is het gewenste resultaat?

- Het weekverslag voor je leidinggevende
- De terugkoppeling naar een klant na een bezoek
- De voorbereiding van het teamoverleg