

WORKSHOP 1: ZO WERKT AI + PROMPTEN



1 AI voorspelt. Het weet niets.

- > Dezelfde vraag, ander antwoord: normaal. AI voorspelt het volgende woord uit patronen, er is geen database.
- > Zo'n 3% is verzonnen en het zegt nooit "ik weet het niet". Verzonnen feiten klinken net zo zeker.
- > Het wil je graag gelijk geven. Vraag "wat zijn de risico's?", niet "is dit een goed idee?"

 Waar zou je het mis kunnen hebben in dit antwoord? Noem de zwakste plekken.

 **Vuistregel: Copilot maakt de eerste versie, jij checkt en beslist.**

2 Prompten in 4 bouwstenen

Korte vragen geven generieke antwoorden. Schrijf een echte prompt eerst in een tekstdocument, plak hem dan in de chat, test en verbeter.

TAAK

CONTEXT

ROL

FORMAT

DE VIER BOUWSTENEN IN ÉÉN PROMPT	
TAAK	Maak een agenda voor een strategieverleg van 90 minuten.
CONTEXT	Kick-off van de productlancering in Q3. Negen mensen uit marketing, sales en support.
ROL	Je bent een ervaren projectmanager.
FORMAT	Een tabel: tijd, onderdeel, resultaat, advies voor de voorzitter.

 **Snelle vraag? Alleen TAAK. Loop je vast? Voeg toe: "Stel me eerst vragen voordat je begint."**

3 Slim werken in Copilot Chat

- > Nieuwe taak, nieuwe chat. Copilot neemt alles uit het gesprek mee. Ander onderwerp? Nieuwe chat.
- > Aangepaste instructies: zet je voorkeuren één keer in Instellingen. Copilot past ze daarna in elke chat toe.
- > Vraag om drie verschillende versies. Kiezen is makkelijker dan bijsturen.

 **Na 2 of 3 pogingen nog geen goed resultaat? Nieuwe chat, niet blijven rommelen.**

Omgaan met hallucinaties

- > Voeg het document toe als bijlage, niet als link.
- > Eerst citaten, dan antwoord: "Zoek eerst de relevante passages in het document. Antwoord daarna op basis daarvan."
- > "Ik weet het niet" mag: "Staat het niet in het document, zeg dat dan. Gok niet."
- > Veel op het spel? Check namen, cijfers en bronnen zelf.

 **Deze week: pak echte taken, prompt met de 4 bouwstenen en check elk feit voordat je de output gebruikt.**